Ontevreden of klacht? Ga met ons in gesprek



Uniek in herstel
Je doet ertoe

Anton Constandse probeert je zo goed en professioneel mogelijk te ondersteunen. Het kan gebeuren dat je ergens toch niet tevreden over bent.

Bijvoorbeeld als:

- Je vindt dat jouw begeleider niet juist gehandeld heeft;
- je hebt problemen met mede-cliënten en vindt dat die niet goed opgelost worden;
- je vindt dat je privacy niet gerespecteerd wordt.

Wij horen dit graag, dan kunnen we er mogelijk wat aan doen.

Je leest aan de achterzijde met wie je in gesprek gaat over je klacht. Ook kun je altijd in gesprek met Frank Schneider, cliëntvertrouwenspersoon bij Anton Constandse, via cvp@stichtingantonconstandse.nl of bel 06 10 486 879.

anton constandse

De Werf 15 II
2544 EH Den Haag
070 321 02 14
info@stichtingantonconstandse.nl

1 Nodig je begeleider uit voor een gesprek

Het is belangrijk om eerst met je eigen begeleider te praten. Waar ben je niet tevreden over? Plan samen een moment in om het rustig te bespreken.

Zodra je je begeleider hebt uitgenodigd voor een gesprek, mag je binnen 7 dagen reactie verwachten. In de meeste gevallen lost een gesprek met de begeleider veel op.
→ *Maar is je klacht niet opgelost? Dan volgt stap 2.*

2 Vraag een gesprek aan met de senior begeleider

Je bespreekt met de senior waar je niet tevreden over bent. Hier kan je eigen begeleider bij zijn, maar je beslist zelf of je dat wilt. Weet je niet wie de senior is? Dan kun je dat aan je eigen begeleider vragen. Als je dat liever niet doet, kun je contact opnemen via info@stichtingantonconstandse.nl of via (070) 321 02 14. Geef hierbij de naam van je woning door. Of de wijk of gemeente waarin je woont.

Nadat je de senior hebt uitgenodigd voor een gesprek, moet je binnen 14 dagen reactie krijgen.
→ *Komen jullie er niet uit? Dan volgt stap 3.*

3 Vraag een gesprek aan met de teamleider

Je vertelt in het gesprek met de teamleider wat er aan de hand is. De teamleider wil graag jouw kant van het verhaal horen. De gegevens van de teamleider kun je vragen aan je eigen begeleider of aan de senior. Je kunt ook contact opnemen via info@stichtingantonconstandse.nl of (070) 321 02 14. Geef hierbij de naam van je woning door. Of de wijk of gemeente waarin je woont.

Nadat je de teamleider hebt uitgenodigd voor een gesprek, moet je binnen 31 dagen reactie krijgen.
→ *Is je klacht nog niet opgelost? Dan volgt stap 4.*

4 Externe klachtencommissie

Ben je er met je begeleider, de senior en de teamleider niet uitgekomen? Dan kun je terecht bij de externe klachtencommissie. Je kunt hiervoor contact opnemen via klachtencommissiesac@stichtingantonconstandse.nl



Je kunt altijd voor een andere volgorde kiezen om in gesprek te gaan. Als je bijvoorbeeld direct met de teamleider wilt spreken, dan kan dat ook.

augustus 2026