Praat, denk en beslis mee!



Uniek in herstel
Je doet ertoe

Bij Anton Constandse vinden we jouw mening belangrijk. Je mag meedenken en meebeslissen over dingen die voor jou belangrijk zijn. Bijvoorbeeld over je begeleiding, wonen en ondersteuning. Er zijn verschillende manieren om jouw stem te laten horen.

Jouw ondersteuningsplan

Jij praat mee over je eigen ondersteuningsplan. Samen met je begeleider maak je afspraken en stel je doelen op.
Zo werk je stap voor stap aan jouw herstel.

Als het mogelijk is, mag je ook meedenken over wie jouw begeleider wordt.

Cliëntportaal

Via het cliëntportaal kun je je eigen dossier bekijken. Je kunt onder andere:
- je ondersteuningsplan lezen
- rapportages bekijken
- formulieren inzien
- je ondersteuningsovereenkomst bekijken

Zo heb je meer inzicht en regie over jouw ondersteuning. Vraag je begeleider naar de mogelijkheden.

Huiskameroverleg

Woon je op een locatie van Anton Constandse? Dan kun je meedoen aan het huiskameroverleg. Hier praten bewoners samen over onderwerpen, zoals wonen, activiteiten, boodschappen en afspraken in huis.

anton constandse

De Werf 15 II
2544 EH Den Haag
070 321 02 14
info@stichtingantonconstandse.nl

We verwachten dat je hierbij aanwezig bent, zodat je kan meedenken over jouw woon- en leefomgeving.

Lokale cliëntenraad

Bij voorkeur heeft iedere werkeenheid een lokale cliëntenraad.

De lokale cliëntenraad komt op voor de belangen van cliënten binnen de eigen locatie of werkeenheid.

Heb je een idee, vraag of verbeterpunt? Dan kun je dit bespreken met de lokale cliëntenraad.

Is er geen lokale cliëntenraad binnen jouw werkeenheid? Dan kan het huiskameroverleg soms ook onderwerpen bespreken die voor alle cliënten op de locatie belangrijk zijn.

Centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten van Anton Constandse.

De raad overlegt met het bestuur over onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten. Zo denken cliënten mee over beleid en ontwikkelingen binnen de organisatie.

De afspraken over, en rechten van de cliëntenraad staan in de ‘Medezeggenschapsregeling cliëntenraad’. Deze regeling kan je opvragen bij je begeleider.

Cliëntervaringsmeting

Wij horen graag wat jij van onze ondersteuning vindt. Dit vragen we uit door middel van een cliëntervaringsmeting.

We vragen regelmatig naar jouw ervaringen. Zo weten we wat goed gaat en wat beter kan.

Met deze informatie verbeteren we onze ondersteuning en dienstverlening.

Praat mee ◆ Denk mee ◆ Beslis mee ◆



Scan de QR-code voor meer informatie»