

Kwaliteitsverslag 2025

*Kwaliteitskaders forensische zorg & woonzorg in de
langdurige GGZ*
Gemaakt door Kwaliteit
d.d. 19 mei 2026





Inleiding

Voor dit kwaliteitsverslag zijn de vier pijlers van forensische zorg en de vijf pijlers van de langdurige ggz samengevoegd naar de voor ons bekende pijlers; Goed leven, mooi werk en gezonde organisatie.

Als laatste wordt een algemeen beeld, behaalde resultaten en ontwikkelpunten benoemd specifiek voor forensische zorg en voor de langdurige GGZ.

In het bestuursverslag staat algemeen beschreven hoe het kwaliteitsmanagement is ingericht, de methodiek waar we mee werken en hoe we zichtbaar en aantrekkelijk blijven op de arbeidsmarkt.

Goed Leven

Persoonsgerichte zorg

Anton Constandse werkt volgens de individuele rehabilitatie methodiek (IRB-methodiek). Deze methodiek bevordert het herstel en de eigen regie van de cliënt. Hiervoor zijn IRB-experts in dienst en is een expertgroep IRB opgericht om te zorgen dat collega's getraind zijn en blijven in IRB. Van de medewerkers is 57% geschoold. Aan de hand van de IRB-methodiek wordt ook het ondersteuningsplan geschreven zodat duidelijk is voor de cliënt hoe aan de verschillende doelen wordt gewerkt. Voor alle cliënten is een risico-taxatie en signaleringsplan verplicht.

Cliëntervaringsmeting

Voor de cliëntervaringsmeting (CEM) wordt gebruik gemaakt van een eigen ontwikkelde vragenlijst gebaseerd op goed leven. Deze wordt op locatieniveau uitgezet waardoor verbeterpunten direct zichtbaar zijn voor de locaties. In 2025 scoorde Anton Constandse op de CEM een 8,1. Dit cijfer is gebaseerd op 27% van alle cliënten die in 2025 de mogelijkheid hebben gehad om deze in te vullen.

Veiligheid

Anton Constandse heeft als uitgangspunt 'zo gewoon als mogelijk'. Dit betekent dat dwang en drang niet toegepast wordt bij onze cliënten. Voor cliënten met een zorgmachtiging of crisismaatregel is beleid opgesteld hoe de organisatie hiermee omgaat.

Begin 2025 is een visie op veiligheid voor cliënten en medewerkers gemaakt. Hiervoor is informatie opgehaald door de gehele organisatie, medewerkers en cliënten.

Naasten

In het cliëntdossier is een apart hoofdstuk naasten (familie, vrienden en naasten). Daarbij is dit ook onderdeel van de herstelvisie en IRB methodiek. Belangrijk uitgangspunt hierbij is dat de cliënt hierin eigen regie heeft. Wanneer de cliënt geen contact wil met naasten dan wordt dit gerespecteerd. Bij evaluatie van het ondersteuningsplan wordt het aangeboden om in gesprek te gaan met naasten en/of naasten hierbij te betrekken.

Mooi werk

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

In 2025 heeft een MTO plaats gevonden. Ruim 60% van de medewerkers heeft de MTO ingevuld. Per team zijn ook de tevredenheidsmetingen in te zien zodat op basis daarvan verbeteracties uitgezet kunnen worden in het team ontwikkel plan.

Deskundigheidsbevordering

Anton Constandse zet in op personeel in loondienst. Door hierbij gebruik te maken van zij-instromers die als leerling aan de slag gaan met een dienstverband in combinatie met het volgen van een MBO- of HBO opleiding.



Ervaringsdeskundigen

De inzet van ervaringsdeskundigen verloopt moeizaam. Anton Constandse zou hen graag willen inzetten maar door vertrek van ervaringsdeskundige medewerkers is dit tot op heden niet gelukt. Het is meegenomen in de nieuwe strategie en in het jaarplan van 2026.

Forensisch vakmanschap

Voor medewerkers van Anton Constandse zijn de GGZ zorgstandaarden beschikbaar via intranet hieronder valt o.a. ook forensische zorg. Binnen onze leeromgeving STUUD worden e-learnings aangeboden gericht op forensische zorg. Daarnaast worden multidisciplinaire overleggen gepland met de behandel GGZ, reclassering of andere zorgorganisaties.

Gezonde organisatie

Algemene informatie

Anton Constandse levert ambulante ondersteuning (AW) thuis of binnen beschermd wonen (BW). De financiering komt vanuit de wet langdurige zorg (Wlz), de wet maatschappelijke opvang (Wmo), de jeugdwet (JW) en Forensische Zorg. De verdeling van de in 2025 geleverde zorg over de financieringen is:

Financiering	BW	Ambulant*
Forensische zorg	2,6%	0%
WLZ	53,7%	4,2%
WMO	42,2%	95,8%
JW	1,2%	0%

*Peildatum 31-12-2025

Herstel ondersteunende zorg & leren en ontwikkelen

Binnen Anton Constandse zijn drie expertgroepen: IRB, autisme en verslaving. Deze werkgroepen bestaan uit collega's met ervaring en expertise op dit gebied. Vanuit deze expertgroepen wordt ingezet op deskundigheidsbevordering op deze specifieke onderwerpen.

Innovaties

In 2025 is een visie gevormd over zorgtechnologie. In 2026 worden twee technologische oplossingen geïmplementeerd.

Samenwerking

Samenwerken & samenleving

De samenwerking met andere zorgaanbieders in de regio Den Haag is versterkt. Daarnaast werkt Anton Constandse ook steeds meer samen met de gehandicaptenzorg sector en de behandel GGZ. Dit heeft onder andere geresulteerd in een gedeelde visie en ambitie over de inrichting van de maatschappelijke opvang en beschermd wonen in de regio.

Forensische zorg & langdurige GGZ

Algemeen beeld

Cliënten verblijven met verschillende zorg indicaties over de verschillende beschermd wonen voorzieningen van Anton Constandse. Eigen regie en maatwerk staan hierin centraal en plaatsing vind altijd op vrijwillige basis plaats. Anton Constandse is geen gesloten setting. Dit betekent dat de cliënt een eigen sleutel hebben van de voordeur en van de eigen kamer. Daarnaast is geen beveiliging aanwezig. Een contra-indicatie is wanneer cliënt een zedendelict heeft begaan of een IQ onder de 70 heeft. Anton Constandse beschikt niet over de expertise om deze cliënten te begeleiden. Wanneer terugval wordt gesignaleerd wordt dit altijd gedeeld met behandelaar en reclassering.

Behaalde resultaten en successen

Anton Constandse heeft in 2025 een visie op veiligheid geformuleerd. Aan de hand van deze visie is ook een richtlijn gemaakt voor veilig en alleen werken. Dit heeft geresulteerd in duidelijke afspraken rondom veiligheid voor zowel cliënt als medewerker.



De samenwerking met Parnassia en GGZ Rivierduinen is ook in 2025 doorgegaan voor het realiseren van een BW+ woonlocatie.

Ontwikkelpunten

Ervaringsdeskundigheid verder door ontwikkelen binnen de organisatie. Daarnaast kan het samenwerken met naasten verstevigd worden.

Vooruitblik en plan

In 2026 wordt ingezet op het vergroten van ervaringsdeskundigheid binnen Anton Constandse, dit is meegenomen in het deeljaarplan.

Daarnaast wordt ook de samenwerking met het informele netwerk verstevigd. Door een duidelijke visie op het samenwerken met naasten en vrijwilligers. Waarna ook een naasten- en vrijwilligers beleid wordt gemaakt.