

cliëntenraad jaarverslag

2024



Cliëntenraad
anton constandse



Voorwoord.....	5
Onze adviezen en initiatieven.....	6
Opgeteld.....	7
Brief WMO-indicatie.....	9
Verhuisbeleid/Verhuismap.....	11
Veranderingen.....	13
Even voorstellen Tjitse.....	13
Even voorstellen Heleen.....	15
Clëntenraad, ook iets voor jou?.....	16



Dave (cliëntenraadondersteuner)

Voorwoord

Voor je ligt het jaarverslag van de cliëntenraad 2024, dit jaar weer in de vertrouwde vorm van een boekje. Vorig jaar hebben we geprobeerd het jaarverslag alleen digitaal te verspreiden, met een toevoeging van een folder. Hoewel veel mensen deze digitale vorm een leuke vernieuwende aanpak vonden, waren er ook cliënten die liever een papieren versie ontvingen. Daarnaast waren er ook reacties van mensen die het niet helemaal begrepen: ze wisten niet wat ze met de folder moesten of vertrouwden de QR-code niet.

Daarom hebben we dit jaar een dubbele aanpak gekozen. Je ontvangt dit boekje en op de achterzijde vind je een QR-code waarmee je naar een speciaal voor jou ingerichte website kunt gaan. Hier kun je filmpjes, foto's, gegevens en een digitale versie van dit jaarverslag vinden.

Wij wensen je veel leesplezier en hopen dat je de informatie waardevol vindt. Heb je vragen of signalen die je met ons wilt delen of heb je interesse om zelf deel te nemen aan de cliëntenraad? Aarzel dan niet om contact op te nemen (de contactgegevens vindt je op de achterzijde van dit jaarverslag). Wij kijken ernaar uit om ons in te blijven zetten voor een zo goed mogelijke zorg en woonsituatie voor alle cliënten!

De cliëntenraad heeft de volgende instemmingsverzoeken behandeld:

- Geneesmiddelenprotocol
- Privacyreglement
- Verhuisbeleid
- Protocol cameratoezicht
- Handreiking afbouw BZW
- Externe audit onafhankelijke klachtencommissie

De cliëntenraad heeft advies gegeven over:

- Profielschets Raad van Toezicht en voorzitter
- Rookbeleid
- Begroting

De cliëntenraad heeft signalen afgegeven over:

- Bereikbaarheid AW-begeleiding
- Cliëntportaal
- Verschil oude en nieuwe garde personeel
- Bejegening

Leden van de cliëntenraad hebben in de adviescommissies gezeten voor:

- Nieuw lid Raad van Toezicht
- Informele zorg

Ongevraagd advies gegeven via Kompasie aan de gemeente:

- Vervoer Taxi
- WMO keukentafelgesprekken en indicatiebrieven

De cliëntenraad heeft toelichting gehad en meegedacht over:

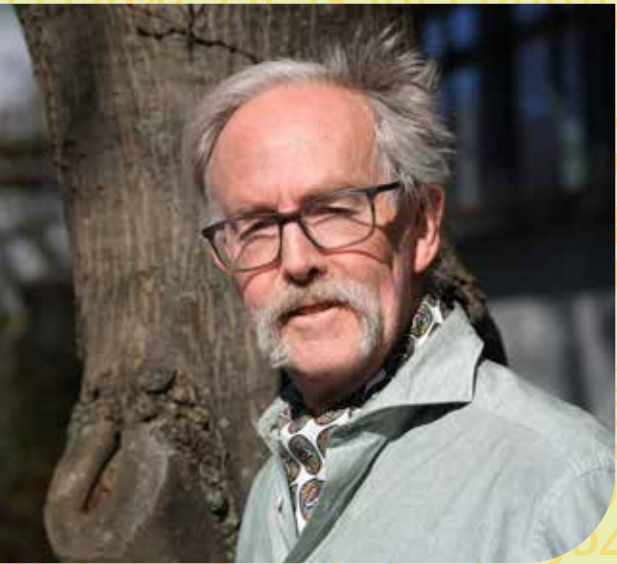
- Brandveiligheid
- Informele zorg en vrijwilligers
- Achterwacht ANW en noodknop gebruik
- Ontwikkeling panden
- 70+ panden
- Spend cloud
- Durf jij met mij
- Samenwerking over opvang bij crisis
- Beëindiging Paraplu
- Strategiebijeenkomst

Andere zaken waar de cliëntenraad mee bezig is geweest zijn:

- Werven nieuwe leden
- Video-jaarverslag
- Medewerkersbijeenkomst praatje gehouden en aanwezig geweest
- Locatie bezoeken
- Gesprekken met OR

En nog veel meer!!!!

Cliëntenraadsleden.....	18
Dagelijks bestuur leden.....	5
Adviesaanvragen.....	3
Instemmingsverzoeken.....	6
Cliëntenraadsvergaderingen.....	11
Cliëntenraadsvergaderingen met bestuurder.....	6
Cliëntenraadsvergaderingen met raad van toezicht.....	1
Dagelijks bestuur vergaderingen.....	35
Begroting.....	€ 24.560,00
Uitgaven.....	€ 14.759,50





Dave (voorzitter)

Brief WMO-indicatie

De brief over de WMO-indicatie na het keukentafelgesprek veroorzaakte veel stress bij cliënten. Vaak wisten zij niet precies wat ze ondertekenden. De informatie in de brief was onoverzichtelijk, vooral over het aantal uren zorg en dagbesteding. Het duurde vaak tot nadat de brief was ondertekend voordat de begeleider uitleg kon geven. Pas daarna werd globaal aangegeven hoe de uren verdeeld waren. Dit zorgde voor veel onduidelijkheid en stress bij de cliënten. Ook de keukentafelgesprekken zelf werden als stressvol ervaren.



Dit signaal werd opgepakt door de cliëntenraad en naar het bestuur gebracht. De bestuurder gaf aan dat hij het probleem bij de gemeente zou aankaarten, maar dat het ook goed zou zijn als de cliënten zelf het signaal zouden overbrengen. Daarom werd het probleem bij Kompas (klankbordgroep beschermd wonen) neergelegd.

Hierdoor ontstond een ongevraagd advies naar de gemeente, waarin werd gevraagd om de werkwijze rondom de WMO-indicatie te verbeteren. Het doel is om de communicatie duidelijker en minder stressvol te maken voor cliënten, zodat zij beter geïnformeerd kunnen handelen.



Nathalja

Afgelopen jaar is de cliëntenraad samen met het bestuur van Anton Constandse tot het besef gekomen dat er nog wat onduidelijkheid is rond wat er komt kijken bij verhuizingen binnen of buiten Anton Constandse. Samen met de afdeling Kwaliteit van Anton Constandse is de cliëntenraad in overleg gegaan om de verschillende vormen van deze verhuizingen door te nemen en wat daar allemaal bij komt kijken. Dit heeft geleid tot het maken van een verhuisbeleid/verhuismap.

Er zijn een hoop voorzieningen en aandachtspunten, waar de cliënten niet van weten die wel handig kunnen zijn. Denk aan wat de begeleid voor je kan betekenen, wat je zelf kan/moet doen en wat er van organisatie buiten Anton Constandse te verwachten is.

Begeleiders zijn geen verhuisbedrijf maar moeten wel de middelen hebben om te weten wat er bij komt kijken als er een verhuizing aankomt.

Daarom kan iedereen die bij Anton Constandse verhuist of hierbij begeleid, nu deze map erbij pakken voor hulp en informatie. Dit gaat wel via begeleiding.





Tjitse

Veranderingen

2024 was een jaar van verandering; onze vertrouwde Paraplu probeert het digitale tijdperk bij te benen, de term 'informele zorg' werd geïntroduceerd door de gemeente, de overheid maakte rokenbeleid verplicht, Anton Constandse streeft naar duidelijkere medezeggenschap voor cliënten, en vleermuizen hebben voor de nodige verstoringen gezorgd, om maar enkele voorbeelden te noemen. Verandering was ook voelbaar binnen het dagelijks bestuur; door een abrupt verloop traden er in 2024 twee nieuwe aspirant-leden toe.

Even voorstellen Tjitse

Beste lezers,

Ik zal mij even voorstellen, mijn naam is Tjitse Poppe, ik ben sinds september het nieuwste lid bij het dagelijks bestuur en ik schrijf dit stukje om het jaarverslag meer te maken dan alleen feiten en cijfers van 2024. Ja het is belangrijk dat jullie weten wat de cliëntenraad zoal gedaan heeft, ik wil ook benoemen wat het belang van de cliëntenraad is, o.a. om te waarborgen dat Anton Constandse de juiste zorg levert die het beste past bij haar cliënten. Dat zijn wij allemaal, ook ik ben cliënt, compleet met mijn eigen problematiek, bagage en coping mechanismes.





Heleen

Beste medecliënten,

Mijn naam is Heleen en ik ben, samen met Tjitse, sinds afgelopen jaar bij het dagelijks bestuur van de cliëntenraad. Wat ik het allerleukste vind, is het stellen van uitdagende vragen aan Edwin, de bestuurder van Anton Constandse, die regelmatig bij onze vergaderingen aanwezig is.

Daarnaast vind ik het van groot belang dat de informatie die naar ons als cliënten wordt gestuurd, niet alleen duidelijk en overzichtelijk is, maar ook goed te begrijpen. Zo kunnen we er echt iets mee en blijven we goed geïnformeerd.

Verder zet ik me in voor meer medezeggenschap voor ambulante cliënten. Ambulant wonen kan het lastig maken om in contact te komen met andere cliënten. Mocht je ambulant wonen en een signaal willen afgeven, dan kan dat nog steeds. Laat het weten aan de ondersteuner van de cliëntenraad; zijn nummer is te vinden aan het einde van dit jaarverslag, maar ook op de website van Anton Constandse. Als het een signaal is dat meerdere of alle cliënten aangaat, kijken we altijd of we er iets mee kunnen!"



Laat je ook horen!

Cliëntenraad; ook iets voor jou?

Vind jij het leuk mee te praten en mee te beslissen over het beleid dat alle cliënten aangaat?

Wil jij de cliënten van jouw werkeenhed vertegenwoordigen in de cliëntenraad?

Of wil je gewoon een keertje komen kijken bij de cliëntenraad?

Neem dan contact op met:

Dave van Zundert cliëntenraadondersteuner

telefoon 06 53352629

E-mail cliëntenraad@
stichtingantonconstandse.nl

Werkdagen maandag, dinsdag, woensdag en
de laatste donderdag van de maand



Cliëntenraad
anton constandse