

## Ondersteuningsovereenkomst<sup>1</sup> cliënten

Ondergetekenden,

**Stichting Anton Constandse**, gevestigd en kantoorhoudend te Den Haag, de Werf 15<sup>III</sup> rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E. ten Holte (bestuurder),

Hierna te noemen: Anton Constandse

en:

naam :  
geboortedatum :  
hierna te noemen : **cliënt**

### Zijn overeengekomen:

Overwegende dat:

- Anton Constandse gelet op haar statutaire doelstelling een beschermende woonomgeving en/of ambulante ondersteuning biedt aan personen die beperkt zijn in hun sociaal/psychisch of maatschappelijk functioneren;
- cliënt bovenstaande doelstelling onderschrijft en open staat voor deze ondersteuning;
- Anton Constandse naast deze overeenkomst uit gaat van een individueel ondersteuningsplan, waarin de doelen en ondersteuning nader worden omschreven en welk plan in overleg met de cliënt is opgesteld en ondertekend;
- in onderstaande bepalingen de verplichtingen en rechten van Anton Constandse en cliënt worden neergelegd.

### Beschermd wonen, ambulante ondersteuning en participatie

In deze ondersteuningsovereenkomst wordt tekst die alleen van toepassing is voor cliënten die beschermd wonen *cursief (schuin)* weergegeven. Deze artikelen zijn niet van toepassing voor cliënten die ambulant ondersteund worden, inclusief cliënten die onderhuren. Dit geldt ook voor cliënten die enkel deelnemen aan participatieactiviteiten.

### Artikel 1 - Duur

Deze overeenkomst gaat in op *datum* en wordt voortgezet voor zolang de cliënt recht heeft op door de overheid en/of anderszins extern gefinancierde zorg en ondersteuning. Andere redenen voor beëindiging van deze overeenkomst zijn beschreven in artikel 4.

### Artikel 2 - Informatieverstrekking

Bij aanvang van de overeenkomst is cliënt ten minste geïnformeerd over:

- de organisatie, methodiek en herstelbenadering;
- de ondersteuningsprocedure (cyclus van doelen en acties in het ondersteuningsplan);

---

<sup>1</sup> Onder ondersteuningsovereenkomst wordt ook verstaan een begeleidingsovereenkomst of zorgovereenkomst.  
2025-01-07

- rechten, plichten, algemene afspraken<sup>2</sup> en huisregels beschermd wonen;
- samenwerking met andere zorgaanbieders in de keten;
- het ondersteunings- en participatieaanbod, inclusief de kosten voor rekening van cliënt;
- medezeggenschap en inspraak, waaronder *huiskameroverleg*, cliëntcommissies en cliëntenraad;
- de cliëntvertrouwenspersoon;
- de bereikbaarheid en beschikbaarheid van GGZ-herstelondersteuners en wie aanspreekpunt is;
- de klachtenregeling, het reglement melding incident en veiligheid;
- privacy, zoals beschreven in artikel 9 van deze overeenkomst en het bijbehorende privacyreglement, de registratie van persoonsgegevens, waaronder:
  - a. het doel van de registratie;
  - b. welke medewerkers toegang hebben tot persoonsgegevens en de mogelijkheden tot afscherming van persoonsgegevens;
  - c. vastlegging en verstrekking van gegevens aan derden;
  - d. het recht van de client op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van gegevens en de mogelijkheid tot ondersteuning daarbij.

### **Artikel 3 - Ondersteuningsplan**

- 3.1 Er wordt een individueel ondersteuningsplan opgesteld.
- 3.2 Dit ondersteuningsplan komt in overleg met cliënt tot stand en kan alleen worden gewijzigd in samenspraak met de cliënt. Bij het opstellen van een ondersteuningsplan wordt rekening gehouden met doelen of kaders zoals deze in de beschikking of in een reeds lopend ondersteuningsplan zijn opgenomen.
- 3.3 In het ondersteuningsplan komen Anton Constandse en cliënt overeen op welke wijze het (her)krijgen van de sociale basisbehoeften en maatschappelijk participatie gerealiseerd worden teneinde een zo groot mogelijke zelfredzaamheid te verkrijgen. Er worden doelen en afspraken opgesteld en er wordt afgesproken welke werkwijze en attitude, van Anton Constandse en van cliënt, nodig zijn. Client en herstelondersteuner voeren regelmatig gesprekken op in overleg vastgestelde tijden, ten behoeve van de uitvoering van het ondersteuningsplan.
- 3.4 Het ondersteuningsplan wordt regelmatig, maar ten minste eenmaal per jaar, geëvalueerd. Evaluatiemomenten zijn vastgelegd in het ondersteuningsplan. Zowel cliënt als Anton Constandse kan verzoeken tot eerdere evaluatie dan is vastgesteld in het ondersteuningsplan.
- 3.5 Anton Constandse dient er voor te zorgen dat het ondersteuningsplan te allen tijde geldig, actueel en werkbaar voor cliënt is.

### **Artikel 4 - Beëindiging van de ondersteuningsovereenkomst**

- 4.1. Deze ondersteuningsovereenkomst eindigt;
  - a. door afronden van het ondersteuningstraject zoals overeengekomen in het ondersteuningsplan;
  - b. doordat cliënt niet langer recht heeft op gefinancierde zorg en/of anderszins extern gefinancierde zorg;
  - c. door beëindiging met wederzijds goedvinden;
  - d. door opzegging door cliënt;
  - e. door overlijden van cliënt;

---

<sup>2</sup> Bij beschermd wonen aangeduid als 'algemene woonafspraken' en voor ambulante/participatie aangeduid als 'algemene afspraken AW'. Voor beschermd wonen geldt dat aanvullend per locatie Huisregels zijn opgesteld.

- f. in geval van surseance of faillissement van Anton Constandse.
- 4.2. De ondersteuningsovereenkomst kan door Anton Constandse eenzijdig worden beëindigd indien zich één van de volgende situaties voordoet:
- a. Cliënt verhuist naar een regio waar Anton Constandse niet werkzaam is;
  - b. Er is sprake van wijzigingen in de persoonlijke leefomstandigheden van de cliënt waardoor van Anton Constandse in redelijkheid niet meer verwacht kan worden dat zij de ondersteuning voortzet;
  - c. De cliënt belemmert structureel en/of doelbewust de voortgang van de ondersteuning;
  - d. De cliënt weigert structureel en/of doelbewust de bepalingen na te komen die zijn opgenomen in de ondersteuningsovereenkomst en/of bijbehorende overeenkomsten, waaronder begrepen centraal vastgestelde *algemene* afspraken AW of BW, *huisregels* BW of afspraken met soortgelijke strekking;
  - e. *De cliënt weigert structureel en/of doelbewust rekening te houden met (het herstel-/rehabilitatietraject van) medecliënten;*
  - f. De cliënt ontplooit activiteiten of pleegt handelingen die de veiligheid van en/of leefbaarheid voor medewerkers, *medecliënten of buurtbewoners op of om de voorziening ernstig in het geding brengen;*
  - g. De cliënt gaat over tot verbale agressie, bedreiging of (seksuele) intimidatie van medewerkers en/of cliënten van Anton Constandse;
  - h. *De cliënt handelt in hard-/softdrugs dan wel schendt afspraken die met de betreffende cliënt zijn gemaakt met betrekking tot bezit en/of gebruik van hard-/softdrugs (op de voorziening);*
  - i. De cliënt gaat over tot fysieke agressie, mishandeling en/of pleegt een strafbaar feit in relatie tot medewerkers en/of cliënten van Anton Constandse.
- 4.3. De beëindiging vindt niet eerder plaats dan nadat cliënt schriftelijk op de hoogte is gesteld en met inachtneming van een redelijke (opzeg)termijn van een maand, met uitzondering van de situatie indien er sprake is van het ernstig in het geding zijn van de veiligheid voor medewerkers *en/of medecliënten en/of buurtbewoners*, in welk geval de ondersteuningsovereenkomst per direct kan worden beëindigd.

#### **Artikel 5 - Eigen bijdrage**

Client verklaart voldoende geïnformeerd te zijn over de eventuele eigen bijdrage die hij/zij verschuldigd is ten behoeve van de ondersteuning<sup>3</sup>.

#### **Artikel 6 - Correspondentieadres**

Client verklaart dat hij/zij op het woonadres dat bij Anton Constandse bekend is, bereikbaar is voor alle ondersteuning die Anton Constandse wil doen in verband met de uitvoering van deze overeenkomst en het ondersteuningsplan.

#### **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

Anton Constandse is, buiten het geval van grove schuld of ernstige nalatigheid, niet aansprakelijk voor enige schade die cliënt zal lijden ten gevolge van uitvoering van deze ondersteuningsovereenkomst.

#### **Artikel 8 - Meningsverschil**

---

<sup>3</sup> Per gemeente kan het verschillen of een cliënt een eigen bedrage betaalt.

In geval van een meningsverschil omtrent de uitleg van deze overeenkomst, het bijbehorende ondersteuningsplan, of in gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, beslist in laatste instantie de bestuurder van Anton Constandse. Cliënt kan gebruik maken van het beleid en de procedure klachtenbehandeling cliënten.

### **Artikel 9 - Overige bepalingen**

- 9.1 Client heeft recht op inzage van de hem betreffende persoonsgegevens en alle overige hem betreffende gegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, beperking van de verwerking, het maken van bezwaar tegen verwerking, afscherming, vernietiging, verwijdering en overdraagbaarheid van gegevens, overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 9.2 Anton Constandse en haar medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de cliënt die hem uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden. Indien informatie moet worden uitgewisseld met andere instanties en/of betrokkenen, dan vindt dit plaats in vastgelegde voorafgaande overeenstemming met cliënt. Uitzonderingen daarop zijn terug te vinden in het privacyreglement van Anton Constandse.
- 9.3 *Cliënten die woonachtig zijn in een voorziening van Anton Constandse, zijn verplicht gebruik te maken van de aan Anton Constandse verbonden apotheek.*
- 9.4 *Bij het aangaan van een huurovereenkomst is deze ondersteuningsovereenkomst onlosmakelijk verbonden.*
- 9.5 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 10**

Deze overeenkomst kan gewijzigd worden na instemming van de cliëntenraad. Cliënten worden uiterlijk twee maanden van te voren geïnformeerd over de vastgestelde wijzigingen van de ondersteuningsovereenkomst. Indien cliënten middels een formeel bezwaar aangeven niet akkoord te zijn met de vernieuwde ondersteuningsovereenkomst, beëindigt dit de ondersteuningsovereenkomst.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Den Haag, *datum*

**Namens Anton Constandse:**

**Client:**

**Naam**

**Naam**

## Leeswijzer Ondersteuningsovereenkomst

Als je cliënt wordt bij Anton Constandse, krijg je een ‘ondersteuningsovereenkomst’. Daarin staat wat we met elkaar hebben afgesproken over jouw begeleiding. Die overeenkomst is in officiële juridische taal geschreven en daardoor best moeilijk te begrijpen. Daarom hebben we er ook een eenvoudige versie van gemaakt. Zodat je precies weet wat we bedoelen. De officiële ondersteuningsovereenkomst is juridisch leidend en dient ondertekend te worden.

We hebben dezelfde indeling gebruikt als in de officiële overeenkomst. Dan kan je gemakkelijk iets nazoeken als dat nodig is. Natuurlijk kan je ook altijd vragen stellen aan je ondersteuner.

### Ondersteuningsovereenkomst cliënten

Wij van Anton Constandse gaan jou, ....., (naam) ondersteunen. Wij zijn een organisatie waar je beschermd kunt wonen en ambulante ondersteuning kunt krijgen. De afspraken over wat we precies gaan doen en hoe we jou gaan ondersteunen staan in je **individuele ondersteuningsplan**. In deze overeenkomst staat de informatie over rechten en plichten van ons allebei; wat we mogen en wat we moeten doen.

### Beschermd wonen, ambulante ondersteuning en participatie

Wij werken met één ondersteuningsovereenkomst voor al onze cliënten. Sommige teksten gelden alleen voor cliënten die bij Anton Constandse wonen. Die tekst is *schuin* gemaakt. De *schuin* gemaakte teksten zijn niet voor cliënten die zelfstandig wonen in hun eigen huis. Dit geldt ook voor cliënten die enkel deelnemen aan participatieactiviteiten.

### Artikel 1 - Hoe lang geldt deze overeenkomst

Deze overeenkomst start op ..... (datum) en is geldig zolang je recht hebt op ondersteuning, betaald door de overheid of op een andere manier. Als je geen recht meer hebt op ondersteuning, stopt het. Soms zijn er ook andere redenen om de ondersteuning te stoppen. Dat staat in artikel 4.

### Artikel 2 - Informatie die jij moet hebben

Als deze overeenkomst start, moet je in ieder geval al informatie hebben ontvangen over:

- Anton Constandse en onze manier van werken;
- de manier waarop we jou ondersteunen;
- rechten, plichten, algemene afspraken en huisregels beschermd wonen;
- samenwerking met andere organisaties;
- wat we bieden aan ondersteuning en activiteiten, en welke kosten je daar zelf van moet betalen;
- hoe je kunt meedenken en meebeslissen *op je eigen woonplek en* in de cliëntenraad;
- bij wie je terecht kan als je een probleem hebt;
- wie je aanspreekpunt is en hoe en wanneer je de ondersteuners kunt bereiken;
- wat je moet doen als je een probleem of een klacht hebt, of als er iets vervelends is gebeurd;
- je privacy en hoe wij deze beschermen. Je moet weten:
  - a. waarom wij persoonsgegevens van jou opslaan,
  - b. wie toegang hebben tot jouw gegevens,
  - c. welke gegevens we delen met andere organisaties, en
  - d. dat je altijd recht hebt om jouw persoonsgegevens te bekijken en aan te passen als het nodig is. Hierover staat meer in artikel 9.

### **Artikel 3 - Jouw ondersteuningsplan**

- 3.1 We maken een individueel ondersteuningsplan.
- 3.2 Dat plan maken we samen met jou, en we kunnen het daarna ook alleen in overleg met jou aanpassen. Als je al eerder hulp van ons of een andere organisatie hebt gehad, dan houden we daar rekening mee. We kijken welke afspraken er eerder zijn gemaakt en welke doelen je had. Ook houden we rekening met het soort ondersteuning dat jij mag ontvangen volgens de beschikking. Daar passen we jouw individuele ondersteuningsplan op aan.
- 3.3 In je ondersteuningsplan staat hoe we jou het beste kunnen ondersteunen zodat jij weer zo goed mogelijk voor jezelf kunt zorgen en mee kunt doen in de samenleving. Het doel is dat je zo zelfstandig mogelijk bent. We maken afspraken over wat wij doen en wat jij doet om je doelen te halen, en wat daarbij belangrijk is. Tijdens je periode als cliënt bij ons, voeren we regelmatig overleg over je ondersteuningsplan.
- 3.4 Samen evalueren we je ondersteuningsplan. Dat doen we minstens een keer per jaar. Wanneer dat is, staat in je ondersteuningsplan. Als het nodig is bespreken we je ondersteuningsplan eerder dan is afgesproken.
- 3.5 Wij van Anton Constandse moeten ervoor zorgen dat jouw ondersteuningsplan in orde is: geldig, actueel en werkbaar voor jou.

### **Artikel 4 - Wanneer eindigt de ondersteuningsovereenkomst**

- 4.1. Deze overeenkomst eindigt:
  - a. als je klaar bent met je traject bij ons zoals we dat hebben afgesproken in je ondersteuningsplan;
  - b. als je niet langer recht hebt op de ondersteuning;
  - c. als we samen afspreken de overeenkomst te beëindigen;
  - d. als jij de overeenkomst beëindigt;
  - e. als jij overlijdt;
  - f. als Anton Constandse failliet is of in financiële problemen zit en officieel bij de rechter 'uitstel van betaling' heeft aangevraagd.
- 4.2. Wij kunnen besluiten de ondersteuningsovereenkomst te beëindigen als:
  - a. jij verhuist naar een regio waar wij niet werken;
  - b. als er iets in jouw persoonlijke leven/ situatie verandert waardoor wij onze ondersteuning niet meer kunnen geven;
  - c. als jij er bewust en voortdurend voor zorgt dat er geen voortgang is in jouw ondersteuning;
  - d. als jij bewust en voortdurend de afspraken die we samen hebben gemaakt niet nakomt;
  - e. *als jij bewust en voortdurend geen rekening houdt met je mede-cliënten en hun herstelproces;*
  - f. als jij dingen doet die de veiligheid of leefbaarheid van andere mensen (medewerkers, mede-cliënten, buurtbewoners) in gevaar brengen;
  - g. als je agressief bent tegen medewerkers of mede-cliënten. Of als je hen intimideert of bedreigt.
  - h. *als je handelt in soft- of hard drugs. Of als je de afspraken die je hebt gemaakt over eigen drugsgebruik niet nakomt.*
  - i. als je medewerkers of mede-cliënten mishandelt of strafbare feiten pleegt richting medewerkers of mede-cliënten.
- 4.3. Als de overeenkomst eindigt, laten we je dat altijd schriftelijk weten. Dat doen we minimaal een maand van tevoren. Als de veiligheid van medewerkers of mede-cliënten in gevaar is, kunnen we de ondersteuningsovereenkomst ook per direct beëindigen.

### **Artikel 5 - Wat moet je betalen**

In sommige gevallen moet je ook een eigen bijdrage betalen voor de ondersteuning. Als je deze overeenkomst ondertekent, moet je weten hoe hoog die eigen bijdrage is.

### **Artikel 6 - Waar kunnen we je bereiken**

We hebben van jou een adres. Dat adres gebruiken wij als we jou brieven willen sturen of willen ondersteunen in het herstel. Als je adres verandert, moet je ons dat laten weten.

### **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

Anton Constandse is in principe niet aansprakelijk voor schade die jij lijdt bij het uitvoeren van de overeenkomst. Als ons wel iets te verwijten valt, als we nalatig zijn geweest of ergens schuld aan hebben, dan zijn we wel aansprakelijk.

### **Artikel 8 - Wat als we het ergens niet over eens zijn**

Als we het niet eens zijn over de overeenkomst, je individuele ondersteuningsplan of dingen die hier niet in staan, dan kan je een klacht indienen. Je begeleider kan je informatie geven over deze procedure. Als dat geen oplossing biedt, dan kan uiteindelijk de bestuurder van Anton Constandse een beslissing nemen.

### **Artikel 9 - Tot slot**

- 9.1. Jij mag je eigen persoonsgegevens en andere gegevens over jou inzien. Als het nodig is mag je deze wijzigen of aanvullen, of er een kopie van ontvangen. Ook mag je bezwaar maken tegen registratie, verwijderen, delen etc van jouw gegevens. Wij handelen volgens de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 9.2. Wij vinden privacy heel belangrijk. We delen daarom geen informatie over jou die we niet mogen delen. Als we informatie delen, dan overleggen we dat vooraf met jou.
- 9.3. *Woon je bij Anton Constandse, dan bestellen wij medicijnen bij de apotheek waar Anton Constandse mee werkt.*
- 9.4. *Als je ook bij of via ons een woning huurt, dan hoort deze ondersteuningsovereenkomst daar automatisch bij.*
- 9.5. Deze overeenkomst valt onder het Nederlandse recht.

### **Artikel 10**

Deze overeenkomst kan alleen wijzigen als de cliëntenraad daarmee instemt. Daar krijg je twee maanden van tevoren bericht over. Als je het niet eens bent met de gewijzigde overeenkomst, dan moet je dat aan ons laten weten. Als dat zo is, stopt de overeenkomst.