

# cliëntenraad jaarverslag

2022



**Cliëntenraad**  
anton constandse



## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	5
Samenwerking nieuwe bestuurder.....	7
Begroting 2023.....	9
Digitaliseren .....	11
Onze adviezen en initiatieven.....	13
Enkele adviezen uitgelicht.....	15
Toegang cliëntdossier Pluriform.....	16
Opgeteld.....	17
Cliëntenraad; ook iets voor jou? .....	19

Beste bewoner van Anton Constandse, voor u ligt het jaarverslag van de cliëntenraad 2022. Als cliëntenraad doen wij ons best om de belangen van cliënten te behartigen, en dat is niet altijd even makkelijk. Gelukkig zijn er dit jaar 2 nieuwe cliënten aangeschoven bij het dagelijks bestuur, en zijn er nieuwe cliënten aangeschoven bij de cliëntenraad. Maar dat zijn niet de enige veranderingen in het afgelopen jaar.

Het jaar begon ongewoon, maar ondanks de moeilijkheden zijn we toch productief geweest. We zijn daarom enthousiast om ons harde werk met jullie te mogen delen. In dit jaarverslag ziet u een paar van de onderwerpen uitgelicht waar we dit jaar onze aandacht op hebben gevestigd.

In dit jaarverslag worden verschillende onderwerpen besproken. Sinds maart 2022 hebben we een nieuwe bestuurder genaamd Edwin ten Holte. In dit verslag zullen we terugkijken naar de samenwerking met Edwin. Daarna worden enkele initiatieven besproken en een uitgebreidere blik werpen op een paar adviezen. Ook reflecteren we op het advies over voedingsgeld. En kijken we ook naar onze voornemens voor 2023.

We zijn blij U te mogen meenemen in een terugblik op 2022.





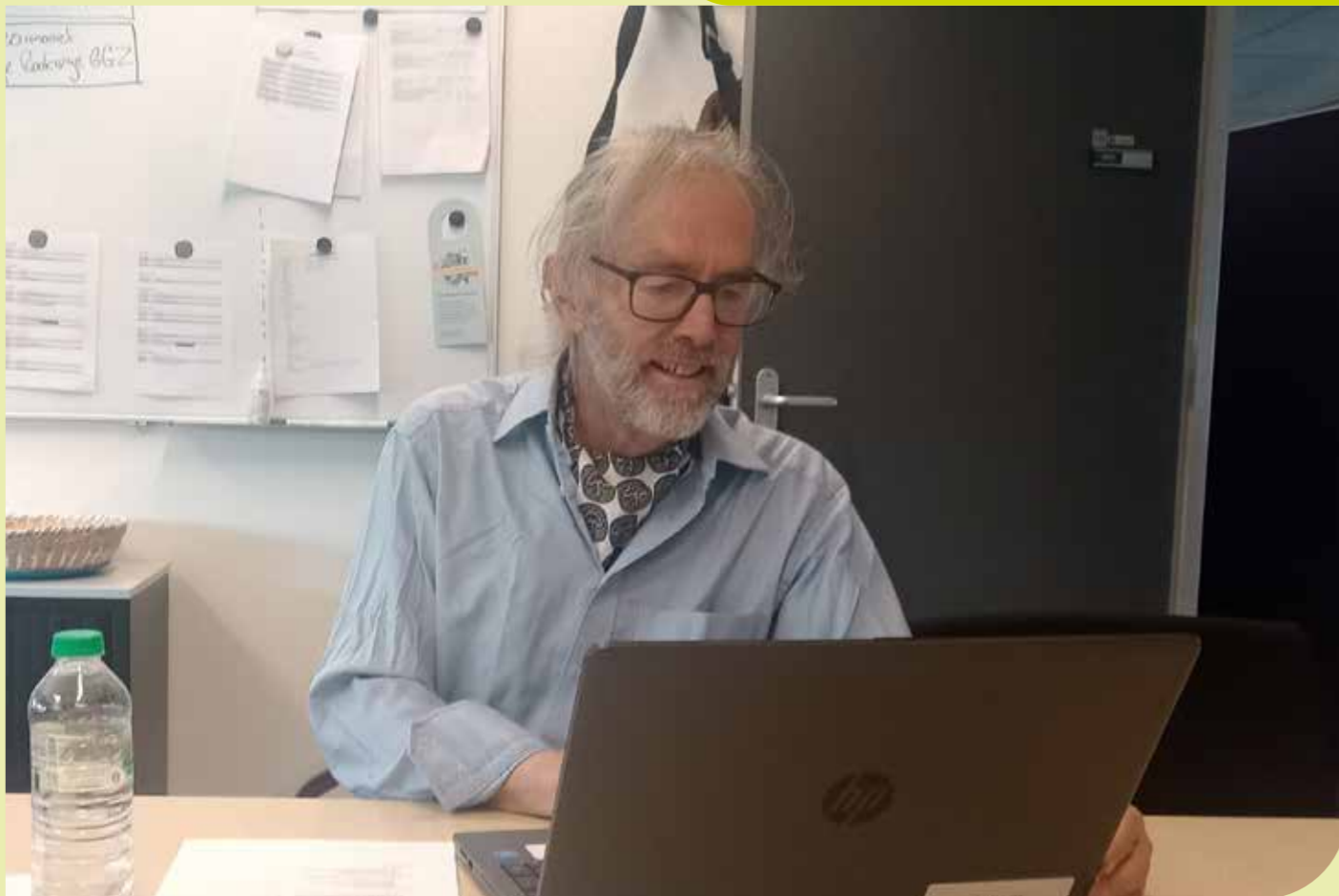
## Samenwerking nieuwe bestuurder

Sinds maart 2022 heeft Stichting Anton Constandse een nieuwe bestuurder, de heer Ten Holte. Altijd spannend om de samenwerking aan te gaan met een nieuw persoon. Maar deze gevoelens van spanning werden snel minder. De cliëntenraad ervaart de heer Ten Holte als aanspreekbaar, open en eerlijk in zijn communicatie. Daarnaast is er ruimte voor af en toe wat informeel contact, en ook dit wordt als prettig ervaren. Dat neemt niet weg dat als de heer Ten Holte het ergens niet mee eens is, of als iets gewoon niet mogelijk is, dit duidelijk communiceert. Nee is ook een antwoord en schept duidelijkheid.

Bij de cliëntenraadvergaderingen waar de heer Ten Holte is aangesloten was er goed overleg mogelijk. De cliëntenraad kon vragen stellen en duidelijk signalen afgegeven. En achteraf had de cliëntenraad ook het gevoel dat er met deze signalen echt wat gedaan werd. Een goed voorbeeld was het signaal over dat er te weinig voedingsgeld beschikbaar was op sommige woningen. Dit werd daarna meteen onderzocht en na enige tijd is er extra geld vrijgemaakt voor de woningen waar dit probleem speelde. Ook was het later terug te zien in de begroting van 2023. Fijn!

Al met al is de cliëntenraad zeer tevreden over de samenwerking met de nieuwe bestuurder!





Aan het eind van elk jaar geeft de cliëntenraad advies op de begroting van het komende jaar. Zo hebben we in 2022 advies uitgebracht op de begroting van 2023.

In 2022 was de inflatie hoog. Dit zorgde ervoor dat veel mensen financieel in de problemen raakte. Zo ook de cliënten van Anton Constandse. Hierover kreeg de cliëntenraad veel signalen vanuit de achterban. Vanuit meerdere werkeenheden kwam het geluid dat mensen niet rondkwamen met hun voedingsgeld.

Omdat de cliëntenraad wilde weten hoe groot dit probleem was zijn we op onderzoek uitgegaan. Dit hebben we gedaan in de vorm van een enquête. Hieruit kwam naar voren dat er op de verschillende woningen erg verschillend met het voedingsgeld werd omgegaan.

Deze signalen hebben we doorgegeven aan de bestuurder. Deze is hiermee aan de gang gegaan en heeft beloofd dat op de plekken waar het nodig was er werd ingesprongen door middel van extra financiën.

In de begroting van 2023 is het verhogen van het voedingsgeld meegenomen. Zo is er voor iedere cliënt nu meer voedingsgeld beschikbaar. De cliëntenraad is tevreden met dat het voedingsgeld omhoog is gegaan maar zullen zeker een vinger aan de pols houden.

De cliëntenraad heeft zich ook ingezet om het ontspanningsgeld te behouden. Het is iets naar beneden gegaan maar er is nog steeds een mooi bedrag beschikbaar. Tuurlijk had de cliëntenraad graag gezien dat het bedrag hetzelfde was gebleven maar dit bleek helaas niet haalbaar.



## Digitaliseren

De cliëntenraad vergadert vaak. Voor deze vergaderingen worden de vergadersetjes nu nog op papier rondgestuurd. Dit betekent dat er behoorlijke hoeveelheden papier doorheen gaan. Deze setjes moeten ook nog rondgebracht worden. Dit is allemaal niet echt bevorderlijk voor het milieu. Komend jaar wil de cliëntenraad gaan digitaliseren om hier een einde aan te maken.

Bij de kerngroep (het dagelijks bestuur van de cliëntenraad) heeft iedereen ondertussen een laptop. En wordt er dan ook geen papier meer rondgestuurd voor de kerngroepvergaderingen. Voor de gehele cliëntenraad liggen er tablets klaar. We hopen zo in 2023 zo veel mogelijk papierloos te gaan werken.

We zijn ons ervan bewust dat niet iedereen even goed is met computers. Het plan is om de mensen binnen de raad die wel goed zijn met computers de mensen die minder bedreven zijn te laten helpen. Dit zodat iedereen zich op gegeven moment zeker genoeg voelt om de stap naar papierloos vergaderen te nemen.

**Zo wil de cliëntenraad zijn steentje bijdragen aan een schonere toekomst!**





De cliëntenraad heeft de volgende instemmingsverzoeken behandeld:

- Klachtenbeleid
- Beleid middelengebruik

De cliëntenraad heeft advies gegeven over:

- Profielschets nieuw lid Raad van Toezicht
- Sollicitatie nieuw lid Raad van Toezicht
- Begroting 2023
- Toegang cliëntdossier Pluriform
- Aankoop en huur nieuwe panden

De cliëntenraad heeft de volgende initiatieven genomen:

- Jaarplan opgesteld voor 2023
- Enquête uitgezet voedingsgeld.
- Vragen gesteld over de doorontwikkeling
- Vragen gesteld over de brandveiligheid

De cliëntenraad heeft de volgende signalen afgegeven

- Inperken van bezoek geen goed idee (corona regels)
- Herbeoordelingsgesprekken WMO
- Voedingsgeld te laag
- Aanmaningen belastingdienst

De cliëntenraad heeft ongevraagd advies gegeven over:

- Afwezigheid herstelondersteuners AW

De cliëntenraad is geïnformeerd over:

- De jaarrekening 2021
- Ontvlechting van het Hofje van Bohemen
- Marktonwikkeling vastgoed randgemeenten





### **Profielschets nieuw lid Raad van Toezicht:**

De raad van toezicht is een groep mensen die toezicht houdt op en tegelijkertijd een klankbord is voor de bestuurder. Wie er in het Raad van Toezicht zit, is ook belangrijk voor de cliënten van Anton Constandse. Want deze raad let op dat het bestuur handelt volgens de regels. In 2022 is er door Anton Constandse gezocht naar een nieuw lid van de Raad van Toezicht. Maar voordat ze met dat proces begonnen moesten ze erachter komen waar ze precies naar zochten. Ook aan de cliëntenraad is gevraagd wat wij verwachten van een nieuw lid van de Raad van Toezicht.

Als eerst werd ons gevraagd mee te werken aan het opstellen van een profielschets. Een paar punten die wij belangrijk vonden waren bijvoorbeeld: kennis over en affiniteit met de doelgroep. Ook dat het nieuwe lid zich in kan leven in de cliënten vonden wij belangrijk. Daarnaast vond de cliëntenraad het belangrijk de kandidaat een prettig en toegankelijk mens is.

Uiteindelijk werd er een kandidaat gevonden. De cliëntenraad is meegenomen in het sollicitatieproces. Twee cliëntenraadsleden zijn aangeschoven voor een gesprek met de kandidaat. Hierdoor had de cliëntenraad de mogelijkheid om vragen te stellen aan de kandidaat en uiteindelijk een advies uit te brengen over het wel of niet aannemen van deze persoon. De cliëntenraad heeft een positief advies gegeven.



Anton Constandse is overgestapt naar een nieuw programma om cliëntdossier bij te houden. In deze verandering is de cliëntenraad meegenomen. De cliëntenraad heeft een uitleg gekregen over de manier waarop het nieuwe systeem in elkaar zit. Hier kwamen wel wat vragen uit. Onze voornaamste zorgen lagen bij het gebruik van de noodknop. De noodknop is een manier waarop begeleiders toegang kunnen krijgen tot de informatie van cliënten die ze niet zelf ondersteunen. Uit de naam blijkt al dat dit alleen in noodsituaties gebruikt hoort te worden. Er is afgesproken dat we in het nieuwe jaar gaan evalueren hoe de noodknop gebruikt is.



Cliëntenraadsleden .....	21
Jongste lid .....	17
Oudste lid .....	78
Cliëntenraadsvergaderingen .....	11
Cliëntenraadsvergaderingen met bestuurder .....	3
Cliëntenraadsvergaderingen met de raad van toezicht .....	2
Kerngroepleden .....	5
Kerngroepvergaderingen .....	35
Begroting .....	€ 21.090,00
Uitgaven .....	€ 15.725,73



# Laat je ook horen! Laat je ook horen!

**Cliëntenraad; ook iets voor jou?**

*Vind jij het leuk mee te praten en mee te beslissen over beleid dat alle Cliënten aangaat?*

*Wil jij de cliënten van jouw werkeenhed vertegenwoordigen in de cliëntenraad?*

*Of wil je gewoon een keertje komen kijken bij de cliëntenraad?*

Neem dan contact op met:

**Dave van Zundert** cliëntenraadondersteuner  
**Telefoon** 06 53352629  
**E-mail** cliëntenraad@stichtingantonconstandse.nl  
**Werkdagen** dinsdag, woensdag en donderdag



**Clëntenraad**  
anton constandse