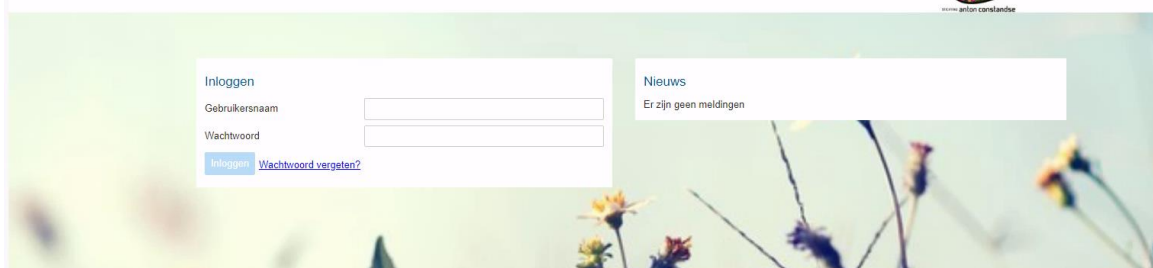


1. Hoe moet je inloggen op het cliëntportaal

Wanneer jou ondersteuner het account heeft geactiveerd ontvang je een mail met inloggegevens en een link. Controleer je spam.

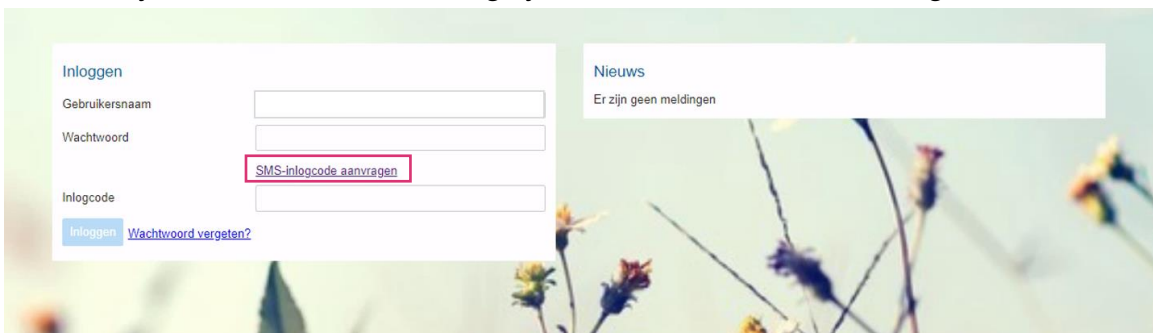
Wanneer je op de link klikt kom je in het volgende scherm terecht:



Gebruik de codes die toegezonden zijn.

Codes ingevuld?

Dan verschijnt er een extra balk en de mogelijkheid om een sms code aan te vragen. Zie hieronder:



Klik op 'SMS-inlogcode aanvragen'

Je krijgt nu een sms toegestuurd.

Vul deze code in bij 'inlogcode'

Ingevuld?

Klik op inloggen.

Let op! De eerste keer kan gevraagd worden om een nieuw wachtwoord te verzinnen.

Je dient **altijd** in te loggen met een sms-code.

Ben je je wachtwoord vergeten? Klik dan op 'wachtwoord vergeten?' en je krijgt een link toegestuurd.

Belangrijk! Heb je een nieuw telefoonnummer of e-mail adres gekregen? Geef dit dan door aan je ondersteuner, zodat je toegang kan blijven houden tot je account. Er moet dan een nieuw account aangemaakt worden.