



Privacyreglement cliënten - bescherming van uw persoonsgegevens

Als u zich bij Stichting Anton Constandse voor ondersteuning heeft aangemeld, worden uw persoonsgegevens verwerkt. Persoonsgegevens zijn gegevens die persoonlijke informatie over u bevatten, zoals uw naam, geboortedatum, adresgegevens, burgerservicenummer (BSN). Wij verwerken daarnaast ook bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over uw psychische aandoening en ondersteuningsbehoefte. Stichting Anton Constandse verwerkt de gegevens die nodig zijn voor een goede ondersteuning. Dit is vertrouwelijke informatie en het is belangrijk dat de stichting deze informatie goed beschermt.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving, de Algemene verordening gegevensbescherming, hieraan stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via dit privacyreglement;
- een actueel overzicht hebben van verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden binnen de organisatie;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot persoonsgegevens die nodig zijn voor wettelijk goedgekeurde doeleinden;
- u eerst vragen uitdrukkelijk en vrijelijk toestemming te geven om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- ons houden aan de wettelijke termijnen voor het opslaan van persoonsgegevens;
- werken met een functionaris gegevensbescherming, die namens de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op een correcte uitvoering van de privacywetgeving;
- eventuele inbreuken in de beveiliging van persoonsgegevens onderzoeken en indien noodzakelijk melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens;
- het recht respecteren om op uw aanvraag persoonsgegevens ter inzage te bieden, te corrigeren, te verwijderen, de verwerking ervan te beperken en over te dragen aan een andere partij;
- uw recht op bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens respecteren.

Elektronisch cliëntendossier (ECD)

Binnen Stichting Anton Constandse worden persoonlijke gegevens in het elektronisch cliëntendossier van de stichting opgeslagen. Het ECD is een combinatie van cliëntenregistratie en een zorginhoudelijk dossier. De cliëntenadministratie houdt uw gegevens bij om de juiste ondersteuning te bieden en voor de verplichte financiële afwikkeling met uw gemeente of zorgkantoor. Ook zijn wij verplicht om ten behoeve van verantwoording van geleverde ondersteuning een accountantsverklaring te laten afgeven. Voor de hiervoor benodigde controles krijgen de accountants de door hen gevraagde documenten digitaal aangeleverd. Bij calamiteiten zijn wij verplicht hiervan melding te doen bij de GGD. Dit gebeurt digitaal en in een beveiligde omgeving. Verder kunnen gegevens anoniem worden gebruikt voor statistiek en in- en extern onderzoek.

Het ECD is alleen toegankelijk voor een geautoriseerd persoon, bijvoorbeeld uw eigen ondersteuner en administratief medewerkers die de geleverde ondersteuning moeten verantwoorden aan de financier (bijvoorbeeld de gemeente, het Zorgkantoor en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport). De toegang is beveiligd en de wachtwoorden zijn versleuteld opgeslagen.

Inzage

U heeft het recht om persoonsgegevens in te zien of er een kopie van te ontvangen. U kunt uw persoonsgegevens inzien door gebruik te maken van het cliëntportaal van het ECD. Als u niet over



Privacyreglement cliënten - bescherming van uw persoonsgegevens

deze mogelijkheid beschikt, kunt u hierom vragen aan uw ondersteuner. U kunt ook een papieren kopie krijgen van de inhoud van uw dossier. Daarbij dient u voor ontvangst te tekenen.

Wijzigingen

U kunt niet weigeren om een dossier te laten maken, maar u heeft wel invloed op wat hier wel en niet in mag staan. Zo kunt u fouten in uw persoonsgegevens laten corrigeren, persoonsgegevens laten aanvullen of laten verwijderen.

Wanneer u fouten in uw persoonsgegevens constateert, kunt u contact opnemen met uw ondersteuner. Een verzoek tot aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens kunt u schriftelijk indienen bij de afdeling cliëntsupport. Wij zullen uw verzoek altijd zorgvuldig afwegen tegenover andere verplichtingen die Stichting Anton Constandse heeft op grond van de huidige privacywetgeving (AVG), overige wetgeving en overeenkomsten met opdrachtgevers. Binnen vier weken na uw verzoek laten wij schriftelijk weten of uw verzoek wordt opgevolgd.

Vertrek en bewaartermijn persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Wanneer de ondersteuning is beëindigd, worden de gegevens over uw ondersteuning nog vijftien jaar bewaard. Dit is de wettelijke bewaartermijn volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Wet langdurige zorg. Het dossier als geheel moet worden bewaard om de geleverde ondersteuning te kunnen verantwoorden indien daar om gevraagd wordt. U kunt gedurende deze periode een kopie opvragen van de inhoud van uw dossier. Hiervoor kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij de afdeling cliëntsupport. U wordt dan uitgenodigd om op het hoofdkantoor van de stichting de gevraagde kopieën persoonlijk in ontvangst te nemen. Voor ontvangst van de inhoud van het dossier dient u te tekenen.

Overdragen persoonsgegevens

Als u naar een andere instelling gaat, kunt u uw gegevens uit het ECD laten overdragen. Voor het overdragen van specifieke gegevens dient u schriftelijk toestemming te geven.

Bezwaar

Als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken bij de afdeling cliëntsupport. Wij zullen uw bezwaar altijd zorgvuldig afwegen tegenover andere verplichtingen die Stichting Anton Constandse heeft op grond van de huidige privacywetgeving, overige wetgeving en overeenkomsten met opdrachtgevers. Binnen vier weken na ontvangst van uw bezwaar laten wij schriftelijk weten of wij dit uw verzoek wordt opgevolgd.

Geheimhoudingsplicht

Uw persoonsgegevens worden gebruikt door medewerkers die met uw ondersteuning te maken hebben. De medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding. Zij geven persoonsgegevens alleen door aan partijen buiten Stichting Anton Constandse nadat u daarover geïnformeerd bent en daarvoor toestemming heeft gegeven. Een uitzondering hierop zijn noodsituaties waarin het in uw belang is dat uw gegevens worden doorgegeven maar u geen toestemming kunt geven.

Wij geven de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen indien u hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk in het kader van een overeenkomst die u met ons sluit. Om verwerking van uw persoonsgegevens voor de hierboven genoemde doeleinden mogelijk te maken, kunnen de gegevens die u aan ons verstrekt wel intern gedeeld worden. Werknemers van Stichting Anton Constandse zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren en zich te houden aan de vastgestelde doeleinden voor de verwerking van deze gegevens.

Privacyreglement cliënten - bescherming van uw persoonsgegevens



Beveiliging

Stichting Anton Constandse is verplicht zich in te zetten om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen: afgesloten kasten, deuren met sloten en de hoogste beveiliging van het ECD. Het ICT-systeem van de stichting is beveiligd volgens strenge standaarden.

Datalek

Bij een datalek is er sprake van inbreuk op de beveiliging die leidt tot misbruik of verlies van persoonsgegevens. Soms is een datalek zo klein dat dit geen gevolgen heeft. Maar er zijn ook datalekken die een grote impact kunnen hebben. Bijvoorbeeld als (bijzondere) persoonsgegevens in onbevoegde handen komen door inbraak of diefstal. Wanneer er sprake is van een dergelijk datalek die waarschijnlijk gevolgen voor u kan hebben, brengen wij u hiervan direct op de hoogte. Stichting Anton Constandse zal een dergelijk datalek ook binnen 72 uur melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie of een klacht?

Als u nog vragen heeft of meer wilt weten over de bescherming van uw persoonsgegevens, dan kunt u hiervoor bij uw ondersteuner terecht of bij de afdeling cliëntsupport, bereikbaar op 070 308 20 90.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kunt u terecht bij uw ondersteuner. Ook kunt u hiervoor contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon via cvp@stichtingantonconstandse.nl. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de folder Klachten & Incidenten. Deze folder is te vinden op alle locaties van Stichting Anton Constandse en op de website van de stichting. Ook kunt u meer informatie vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>